



สรุปผลโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด



สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ครู กศน. มีบทบาทที่สำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในระดับตำบล ในการดำเนินงานที่ผ่านมาครู กศน. มีความพยายามในการจัดกระบวนการเรียนรู้ทั้งในเชิงรายวิชาและบูรณาการ ตลอดจนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้เรียนและผู้อบรม สิ่งที่ยังเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการคือ ครู กศน. ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การวัดผลและประเมินผล เนื่องจากมีครูจำนวนไม่น้อยที่ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการศึกษา จึงทำให้การดำเนินการตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เนื้อหา กระบวนการ และการวัดผลและประเมินผลขาดความสอดคล้องเหมาะสม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ “ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดตราด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการต่อไป

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดตราด จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารเล่มนี้ จะบ่งบอกถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานโครงการ “ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” และจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กศน. ทั้งในการบริหารงาน การพัฒนางาน การทำงานที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสามารถเผยแพร่ต่อสาธารณชนได้อย่างทั่วถึง

ขอขอบคุณทุกๆ ท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานและตอบแบบสอบถามไว้ ณ โอกาสนี้

สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด

๑๘ เมษายน ๒๕๖๐

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|-----------------------------|------|
| บทที่ ๑ บทนำ | ๑ |
| กำหนดการโครงการฯ | ๓ |
| บทที่ ๒ วิธีการดำเนินการ | ๔ |
| บทที่ ๓ ผลการประเมิน | ๕ |
| บทที่ ๔ สรุปผลและข้อเสนอแนะ | ๗ |
| ภาคผนวก | ๙ |
| ภาพกิจกรรมโครงการ | ๑๐ |
| แบบประเมินความพึงพอใจ | ๓๑ |
| สำเนาโครงการฯ | ๓๓ |

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

เนื่องด้วยสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด เล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ครู กศน. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ และแนวทางการขับเคลื่อนการศึกษาของสำนักงาน กศน. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงานของตน รวมถึงการวัดผลประเมินผลอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามบริบทและสภาพแวดล้อม

วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อให้ ครู กศน. มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวทางในการดำเนินงาน
๒. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

ขอบเขตของการดำเนินงาน

๑. กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร , ข้าราชการครู , ครูอาสาสมัคร กศน. , ครู กศน. ตำบล , ครู ศรช. และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด จำนวน ๗๙ คน

๒. สถานที่และวันเวลาดำเนินการ

ณ ชาญชลรีสอร์ท อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

๓. ขั้นตอนการดำเนินงานและกิจกรรมที่สำคัญ

- ประสานแผนการดำเนินงาน/ประสานกลุ่มเป้าหมาย
- ดำเนินการจัดงาน “โครงการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด”

- รวบรวมผลการดำเนินงาน/รายงาน

๔. รูปแบบการดำเนินงาน ใช้กระบวนการการศึกษาตามสภาพจริง โดยใช้นโยบายและปัญหาเป็นฐาน

๕. เนื้อหา

- กศน. ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน.
- การบริหารและจัดการงบประมาณ
- วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน.
- การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้
- การจัดทำกรอบการประเมินครูอาสาฯ และ ครู ศรช.
- กิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ“พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” จะเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และแนวทางในการดำเนินงานของ กศน. ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน. ตำบล การบริหารและการจัดการงบประมาณ การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน. โดยสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

กำหนดการโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด

ระหว่างวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

ณ ชายูชลีรีสอร์ท อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

| วัน เดือน ปี | ๐๘.๓๐ น. | ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | ๑๓.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. | ๑๙.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. | ๑๙.๐๐ - ๒๑.๐๐ น. |
|-----------------------|------------------------|--|--------------------------|--|-----------------------|---|
| ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ | รายงานตัว และลงทะเบียน | พิธีเปิด ติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย กศน. (นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง) รท.ผอ.สำนักงาน กศน. จ.ตราด | พักรับประทานอาหารกลางวัน | กศน.ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน. (นางสาวสุลิดา บัวเลี้ยง) ผอ. กศน. อำเภอเมืองสมุทรปราการ วิทยุและสิทธิประโยชน์ ของครู กศน. (พ.จ.อ.พัฒนา ผดุงญาติ) รท.ผอ.สำนักงาน กศน. จ.ชัยนาท | พักรับประทานอาหารเย็น | กศน. ตำบล (ต่อ) จัดทำรอบการประเมินครูอาสา และ ครู ศรช. (ดร.สุธี วรประดิษฐ์ และคณะ) Workshop (ต่อ) |
| ๑ มีนาคม ๒๕๖๐ | | การบริหารและจัดการงบประมาณ (นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง) รท.ผอ.สำนักงาน กศน. จ.ตราด | | | | |
| ๒ มีนาคม ๒๕๖๐ | | การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ (ดร.สุธี วรประดิษฐ์) การมอบหมายภารกิจ (นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง) รท.ผอ.สำนักงาน กศน. จ.ตราด | | | | |
| ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ | | | | สรุปผลการฝึกอบรม พิธีปิด (นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง) รท.ผอ.สำนักงาน กศน. จ.ตราด | | |

หมายเหตุ : ๑. กำหนดการนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๒. พัก รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๙.๓๐ - ๑๙.๔๕ น.

๓. ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน พักค้างคืน ณ สถานที่จัดดำเนินการ

บทที่ ๒

วิธีการดำเนินการ

การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ“พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” ในครั้งนี้ เป็นการประเมินสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินผลครั้งนี้ ทำการศึกษาทั้งกลุ่มประชากร คือ ผู้เข้าร่วมโครงการ“พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” ของสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด รวมทั้ง ๗ อำเภอ จำนวนทั้งสิ้น ๗๙ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีจำนวน ๑ แบบ คือ แบบประเมินความพึงพอใจโครงการ“พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบประเมินและแสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นที่กำหนดให้

การแปลผลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ประเมินผล

ใช้ทฤษฎีการแบ่งเกณฑ์ของเบส (Best, ๑๙๗๗ : ๑๙๘๕) ใช้สูตรการหาค่า

$$\begin{aligned} \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{๕ - ๑}{๕} \end{aligned}$$

ดังนั้น ช่วงคะแนน = ๐.๘

โดยแบ่งเป็นช่วงคะแนนดังนี้

| | | |
|-------------|---------|---|
| ๑.๐๐ - ๑.๘๐ | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| ๑.๘๑ - ๒.๖๐ | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย |
| ๒.๖๑ - ๓.๔๐ | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง |
| ๓.๔๑ - ๔.๒๐ | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก |
| ๔.๒๑ - ๕.๐๐ | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด |

บทที่ ๓

ผลการประเมิน

ผลการประเมินโครงการ

นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการ และข้อมูลผลการประเมินตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานโครงการ

๑. ข้อมูลความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๙ คน ประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนดำเนินการประชุม แยกเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้
 ๑. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการประชุม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๒๘
 ๒. เอกสารที่ใช้ประกอบการประชุม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๓
 ๓. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๑
 ๔. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๙
 ๕. ระยะเวลาที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๔
 ๖. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมซักถาม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๐
 ๗. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนดำเนินการประชุมมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๐
๒. ด้านเนื้อหา แยกเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้
 ๑. เรื่อง กศน. ตำบล กกับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน. มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๖
 ๒. เรื่อง การบริหารและการจัดการงบประมาณ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๐
 ๓. เรื่อง การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๘
 ๔. เรื่อง วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน. มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๒
 ๕. เรื่อง กิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๖
 ๖. ความพึงพอใจภาพรวมด้านเนื้อหา มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๘
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แยกเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้
 ๑. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๒
 ๒. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๑
 ๓. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๐
 ๔. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๕๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
 ๑. สถานที่จัดประชุมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๖
 ๒. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๑๓
 ๓. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่ใช้ในการประชุมเพียงพอและเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๐

๔. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๔
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมกับการประชุมในครั้งนี้ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๔๒
๒. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป
๑. ควรให้สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการเช่นนี้ทุกปี เพื่อจะได้มีการวางแผนการดำเนินงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
 ๒. ควรมีการเพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้ และควรเพิ่มระเบียบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
 ๓. ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างอำเภอ

บทที่ ๔

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ “พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” สรุปผลการดำเนินงาน ได้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ ครู กศน. มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวทางในการดำเนินงาน
๒. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาใช้ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง

วิธีดำเนินการ

๑. กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร , ข้าราชการครู , ครูอาสาสมัคร กศน. , ครู กศน. ตำบล , ครู ศรช. และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด จำนวน ๗๙ คน
๒. สถานที่และวันเวลาดำเนินการ
ณ ชาญชลรีสปอร์ต อ่าเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด
๓. ขั้นตอนการดำเนินงานและกิจกรรมที่สำคัญ
 - ประสานแผนการดำเนินงาน/ประสานกลุ่มเป้าหมาย
 - ดำเนินการจัดงาน “โครงการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด”
 - รวบรวมผลการดำเนินงาน/รายงาน
๔. เนื้อหา
 - กศน. ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน.
 - การบริหารและจัดการงบประมาณ
 - วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน.
 - การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้
 - การจัดทำกรอบการประเมินครูอาสาฯ และ ครู ศรช.
 - กิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ “พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด” มีการประเมิน จำนวน ๔ ด้าน ๒๑ ตัวชี้วัด จากกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด ๗๙ คน พบว่าผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับต่างๆ ทั้ง ๒๑ ตัวชี้วัด มีดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนดำเนินการประชุม
ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ย ๔.๔๐ ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด

คือ ด้านวิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๑ และด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๓๔

๒. ด้านเนื้อหา

ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ย ๔.๕๑ ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านวินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน. มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๒ และด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้าน กศน. ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน. มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๓๖

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ย ๔.๕๑ ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๑ และด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านกิจกรรมรยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจ ๔.๔๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ย ๔.๓๔ ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานที่จัดประชุมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๓๖ และด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจ ๔.๑๓

๕. ความพึงพอใจในภาพรวมกับการประชุมในครั้งนี้ มีระดับความพึงพอใจ ๔.๔๒

๒. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป

๑. ควรให้สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการเช่นนี้ทุกปี เพื่อจะได้มีการวางแผนการดำเนินงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

๒. ควรขยายเวลาในการจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้ และควรเพิ่มระเบียบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

๓. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องข้อผิดพลาดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในแต่ละอำเภอ เพื่อจะได้ทำการแก้ไขให้ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งจังหวัด

ภาคผนวก

กิจกรรม “โครงการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด”



พิธีเปิดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด





พิธีเปิดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด





กศน. ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย สำนักงาน กศน.





วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน.





วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน.





วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน.





การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้





การบริหารและการจัดการงบประมาณ





การบริหารและจัดการงบประมาณ





จัดทำกรอบการประเมินครูอาสาฯ และครู ศรช.





จัดทำรอบการประเมินครูอาสาฯ และครู ศรช.





กิจกรรม Workshop





กิจกรรม Workshop





กิจกรรม Workshop





กิจกรรม Workshop





กิจกรรม Workshop





กิจกรรม Workshop





การมอบหมายภารกิจและสรุปผลการฝึกอบรม





แลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละอำเภอ





แลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละอำเภอ



แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้เข้าร่วม
โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด
ระหว่างวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๐
ณ ชาญชลรีสอร์ต อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

- คำชี้แจง**
๑. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานครั้งต่อไป
 ๒. โปรดทำเครื่องหมาย หรือเขียนข้อความลงในช่องที่ต้องการ
 ๓. ความหมายของระดับความพึงพอใจ
- ๕ หมายถึง มากที่สุด ๔ หมายถึง มาก ๓ หมายถึง ปานกลาง ๒ หมายถึง น้อย ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

๑.ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนดำเนินการประชุม

| ข้อความถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.๑ รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการประชุม | | | | | |
| ๑.๒ เอกสารที่ใช้ประกอบการประชุม | | | | | |
| ๑.๓ วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย | | | | | |
| ๑.๔ วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี | | | | | |
| ๑.๕ ระยะเวลาที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม | | | | | |
| ๑.๖ มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมซักถาม เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | | | | | |
| ๑.๗ ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนดำเนินการประชุม | | | | | |

๒.ความพึงพอใจด้านเนื้อหา

| ข้อความถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๒.๑ เรื่อง กศน.ตำบล กับการขับเคลื่อนนโยบาย กศน. | | | | | |
| ๒.๒ เรื่อง การบริหารและการจัดการงบประมาณ | | | | | |
| ๒.๓ เรื่อง การออกแบบกระบวนการจัดเรียนรู้ | | | | | |
| ๒.๔ เรื่อง วินัยและสิทธิประโยชน์ของครู กศน. | | | | | |
| ๒.๕ เรื่อง กิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี | | | | | |
| ๒.๖ ความพึงพอใจภาพรวมด้านเนื้อหา | | | | | |

กรุณาพลิก มีต่อด้านหลัง

๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๓.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว | | | | | |
| ๓.๒ มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ | | | | | |
| ๓.๓ กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย | | | | | |
| ๓.๔ ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | |

๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

| ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๔.๑ สถานที่จัดประชุมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย | | | | | |
| ๔.๒ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม | | | | | |
| ๔.๓ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุมเพียงพอและเหมาะสม | | | | | |
| ๔.๔ ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |

| ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ความพึงพอใจในภาพรวมกับการประชุมในครั้งนี้ | | | | | |

๕. ประเด็นที่สามารถนำไปใช้และปฏิบัติในหน้าที่ได้ดีที่สุด

.....

.....

.....

.....

.....

๖. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ด้วยความขอบคุณ
สำนักงาน กศน.จังหวัดตราด



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กลุ่มส่งเสริมการศึกษานอกระบบ สำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

ที่ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

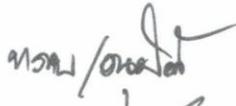
ตามที่สำนักงาน กศน.จังหวัดตราด กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด ระหว่างวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ - วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ชาญชลรี รีสอร์ท อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด เพื่อให้บุคลากรสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวทางในการดำเนินงาน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด จำนวน ๗๙ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรด

๑. ทราบ
๒. พิจารณาอนุมัติโครงการ
๓. พิจารณาอนุมัติจัดโครงการ


(นางสาววรรณภัสสร ศรีสว่างวรกุล)
นักวิชาการศึกษา


(นายสุธี วรประติษฐ)
ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ


๖ มี.ค. ๒๕๖๐
นางสาวอรุณรัตน์ ชนขำรุ่ง
รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด
ราชการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

โครงการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด

สนองนโยบาย (ตามภารกิจ): จุดเน้นการดำเนินงาน กศน. ตามยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ
ภารกิจต่อเนื่อง

๖. ด้านบุคลากร ระบบการบริหารจัดการ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๖.๑ การพัฒนาบุคลากร

๑. พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทุกประเภทให้มีสมรรถนะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนและระหว่างการดำรงตำแหน่งเพื่อให้มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานและบริหารจัดการการดำเนินงานของหน่วยงานและสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดพัฒนาตนเองเพื่อเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนวิทยฐานะโดยเน้นการประเมินวิทยฐานะเชิงประจักษ์

๒. พัฒนาหัวหน้า กศน. ตำบล/แขวง ให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการบริหารจัดการ กศน. ตำบล/แขวง และการปฏิบัติงานตามบทบาทภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการเป็นนักจัดการความรู้และผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

๓. พัฒนาครู กศน. และผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถจัดรูปแบบการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ โดยส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำแผนการสอน การจัดกระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเบื้องต้น

สนองมาตรฐาน กศน. : ๕. พัฒนาบุคลากรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม

แผนงานงบประมาณ : แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน กิจกรรมจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน งบอุดหนุน ค่าจัดการเรียนการสอน

ระยะเวลาดำเนินการ : ๒๘ กุมภาพันธ์ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

ผู้ประสานโครงการ : นางสาววรรณภัสสร ศรีสว่างวรกุล

๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการครู กศน. มีบทบาทที่สำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในระดับตำบล ในการดำเนินงานที่ผ่านมาครู กศน. มีความพยายามในการจัดกระบวนการเรียนรู้ทั้งในเชิงรายวิชาและบูรณาการ ตลอดจนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้เรียนและผู้อบรม สิ่งที่ยังเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการคือ ครู กศน. ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การวัดผลและประเมินผล เนื่องจากมีครูจำนวนไม่น้อยที่ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการศึกษา จึงทำให้การดำเนินการตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เนื้อหา กระบวนการ และการวัดผลและประเมินผลขาดความสอดคล้องเหมาะสม

สำนักงาน กศน.จังหวัดตราด เห็นว่าเพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ครู กศน. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ และแนวทางการขับเคลื่อนการศึกษาของสำนักงาน กศน. จึงได้ดำเนินการจัดโครงการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด

เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงานของตน รวมถึงการวัดผลประเมินผลอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามบริบทและสภาพแวดล้อม

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ ครู กศน. มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวทางในการดำเนินงาน
๒. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง

๓. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

ผู้บริหาร , ข้าราชการครู , ครูอาสาสมัคร กศน. , ครู กศน. ตำบล , ครู ศรช. และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กศน. จังหวัดตราด จำนวน ๗๙ คน

เชิงคุณภาพ

บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ

๔. วิธีการดำเนินงาน

| กิจกรรมหลัก | วัตถุประสงค์ | กลุ่มเป้าหมาย | พื้นที่ดำเนินการ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|--|--|--|--|-------------------------------|------------------|
| ๑. เสนอขออนุมัติโครงการ | เพื่อขออนุมัติโครงการ | - | สนง. กศน.จ.ตราด | ๒๐ ก.พ. ๖๐ | ๔๙๗,๘๒๐.- บาท |
| ๒. จัดทำหนังสือแจ้งผู้เข้าร่วมโครงการ | เพื่อประสานงานกลุ่มเป้าหมาย | บุคลากรในสังกัด สนง. กศน. จ.ตราด จำนวน ๗๙ คน | สนง. กศน.จ.ตราด | ๒๐ ก.พ. ๖๐ | |
| ๓. ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ | ๑.เพื่อให้ ครู กศน. มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และแนวทางในการดำเนินงาน ๒.เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง | บุคลากรในสังกัด สนง. กศน. จ.ตราด จำนวน ๗๙ คน | ณ ชาญชลีรีสอร์ท อ.คลองใหญ่ จ.ตราด | ๒๘ ก.พ. ๖๐ - ๓ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔.การติดตามประเมินและสรุปโครงการ | เพื่อติดตามผู้เข้ารับการอบรม | บุคลากรในสังกัด สนง. กศน. จ.ตราด จำนวน ๗๙ คน | - สนง. กศน.จ.ตราด - กศน. อำเภอทุกแห่ง | ๖ มี.ค. ๖๐ | |
| ๕. สรุปและรายงานการดำเนินโครงการ | รายงานการดำเนินโครงการ | - | สนง. กศน.จ.ตราด | ๑๕ มี.ค. ๖๐ | |

๕. สถานที่ดำเนินการ

ณ ชาญชรีสอร์ท อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด

๖. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

๗. วงเงินงบประมาณทั้งโครงการ

งบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ : แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน กิจกรรมจัดการ
ศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน งบอุดหนุน ค่าจัดการเรียนการสอน

รายละเอียดการใช้งบประมาณ

| | |
|--|------------------------|
| ๑. ค่าที่พัก ๗๙ คน x ๗๐๐ บาท x ๓ คืน | เป็นเงิน ๑๖๕,๙๐๐.- บาท |
| ๒. ค่าอาหารเช้า ๗๙ คน x ๒๐๐ บาท x ๓ วัน | เป็นเงิน ๔๗,๔๐๐.- บาท |
| ๒. ค่าอาหารกลางวัน ๗๙ คน x ๓๐๐ บาท x ๔ วัน | เป็นเงิน ๙๕,๘๐๐.- บาท |
| ๓. ค่าอาหารเย็น ๗๙ คน x ๓๕๐ บาท x ๓ วัน | เป็นเงิน ๘๒,๙๕๐.- บาท |
| ๔. ค่าอาหารว่าง ๗๙ คน x ๕๐ บาท x ๘ มื้อ | เป็นเงิน ๓๑,๖๐๐.- บาท |
| ๕. ค่าห้องประชุม ๕,๐๐๐ บาท x ๔ วัน | เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐.- บาท |
| ๖. ค่าตอบแทนวิทยากรจำนวน ๓ คน | เป็นเงิน ๑๗,๔๗๒.- บาท |
| ๗. ค่าวัสดุ | เป็นเงิน ๑๕,๐๗๕.- บาท |
| ๘. ค่าป้ายโครงการ | เป็นเงิน ๙๖๓.- บาท |
| ๙. ค่าถ่ายเอกสาร | เป็นเงิน ๑๙,๖๖๐.- บาท |
| ๑๐. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง | เป็นเงิน ๒,๐๐๐.- บาท |

รวมเป็นเงิน ๔๙๗,๘๒๐.- บาท (สี่แสนเก้าหมื่นเจ็ดพันแปดร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

๘. เครือข่าย

- กศน.อำเภอ ทั้ง ๗ แห่ง

๙. โครงการที่เกี่ยวข้อง

- โครงการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาววรรณภัสสร ศรีสว่างวรกุล

๑๑. ผลลัพธ์

- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวทางในการดำเนินงานอย่างถูกต้อง
- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ร่วมโครงการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง

๑๒. ตัชนีตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

๑๓.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

- ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ

๑๓.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวทางในการดำเนินงานอย่างถูกต้อง
- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ร่วมโครงการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง

๑๔. การติดตามและประเมินผล

- รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาววรรณภัสสร ศรีสว่างรกุล)
นักวิชาการศึกษา

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสุธี วรประดิษฐ์)
ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง)
รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

คณะผู้จัดทำเอกสาร

ที่ปรึกษา

นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง

รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด
รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด

ผู้เรียบเรียงและจัดทำต้นฉบับ

นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง

รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด
รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดตราด
ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
นักวิชาการศึกษา

นายสุธี วรประดิษฐ์

นางภาวิณี วรประดิษฐ์

นางสาววรรณภัสสร ศรีสว่างวรกุล

ผู้สรุปและจัดพิมพ์

นายสุธี วรประดิษฐ์

นางสาววรรณภัสสร ศรีสว่างวรกุล

ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ
นักวิชาการศึกษา