

## คำนำ

คู่มือระบบการปฏิบัติงานและนิเทศการศึกษา ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ กศน. ดำเนินงานด้วยรูปแบบ On The Job Training : OJT เล่มนี้ ถูกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานโครงการ กิจกรรม ของสถานศึกษา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

โดยผู้ประมวลองค์ความรู้และดำเนินการจัดทำเอกสารเล่มนี้ มีความเชื่อพื้นฐานว่า การกำหนดระบบการปฏิบัติงานให้ดี มีคุณภาพเหมาะสมกับวัฒนธรรมขององค์กรนั้น จะต้องดำเนินการด้วยผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบงานโครงการกิจกรรมนั้นโดยตรง ผสมร่วมกับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาและกำหนดระบบการปฏิบัติงานร่วมกัน จึงได้ทำการศึกษาค้นคว้า และตัดสินใจเลือกนำเทคนิค On The Job Training : OJT มาใช้เป็นรูปแบบในการดำเนินงาน ซึ่งจากการนำเทคนิคดังกล่าวไปใช้ในการกำหนดระบบการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มีผลให้บุคลากรของสถานศึกษา สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และร่วมกันกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน จนได้ระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ กศน.

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษา มีการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างมีระบบ จึงได้นำบุคลากรของสถานศึกษา ร่วมกำหนดแนวทางการนิเทศภายในสถานศึกษาด้วย จึงมีผลให้การดำเนินงานสามารถกำหนดรายละเอียดจัดทำเป็น คู่มือระบบการปฏิบัติงานและนิเทศการศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ กศน. ดำเนินงานด้วยรูปแบบ On The Job Training : OJT เล่มนี้ ได้สำเร็จ

ผู้ประมวลองค์ความรู้และดำเนินการจัดทำเอกสารเล่มนี้ ขอขอบคุณผู้ที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือระบบการปฏิบัติงานและนิเทศการศึกษา ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ กศน. ดำเนินงานด้วยรูปแบบ On The Job Training : OJT เล่มนี้ จะมีประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการนำไปใช้ในการบริหารการศึกษาของสถานศึกษา ตลอดจนผู้ที่สนใจที่ได้ศึกษารายละเอียดจากคู่มือเล่มนี้

สำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกันคุณภาพ กศน.	1
ส่วนที่ 2 การนิเทศเพื่อการสร้างระบบประกันคุณภาพการศึกษา	5
ส่วนที่ 3 มาตรฐานการศึกษา	13
ส่วนที่ 4 การสอนงาน On The Job Training : OJT	18
ส่วนที่ 5 ระบบปฏิบัติงานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา	
ผลจากการจัดการใช้รูปแบบการสอนแบบ On The Job Training : OJT	22

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง	รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด
	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด

คณะผู้จัดทำ

นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง	รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด
	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดตราด
ดร.สุธี วรประดิษฐ	ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ
นางภาวิณี วรประดิษฐ	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

ออกแบบปก

นางสาวสุประวีณ์ กลีบสมุทร    นักจัดการงานทั่วไป